



**Información de reclamos recibidos de los usuarios**  
PRIMER TRIMESTRE 2017

Nro.	Producto / servicio	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	Cuentas corrientes	Transacciones erradas /mal procesadas		3	1
2	Cuentas de ahorro	Transacciones erradas /mal procesadas		1	1
3	Cartas fianza	Liquidaciones erradas		1	1
4	Cartas de confirmación	Cartas erradas		1	1