



Información de los reclamos recibidos de los usuarios
CUARTO TRIMESTRE DEL 2017

Nro	Producto / Servicio	Motivo del Reclamo	A favor de la empresa	A favor del Usuario	Tiempo Promedio de Absolución
1	Cuentas corrientes	Problemas con cheques	1		4
2	Cuentas de ahorros	Transacciones mal realizadas	1		5
3	Cuentas corrientes	Liquidaciones erradas		1	3
4	Deposito a Plazo	Transacciones mal realizadas		2	1