



**Información de reclamos recibidos de los usuarios
PRIMER TRIMESTRE 2021**

Reclamos Absueltos

Producto / servicio	Motivo de Reclamo	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Tiempo Promedio de Absolución
Atención al usuario	Mala atención		2	20
Transferencia de fondos	Transacción no procesada/mal realizada		1	1